KARTE Live 利用規約

第1条　（本規約の適用）
1.　KARTE　Live利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社プレイド（以下「当社」といいます。）が提供するサービス「KARTE　　Live」（第2条第1項で規定します。）の利用条件を定めるものです。
2.　　サービス利用者は、本規約及び当社が定めるKARTE利用規約（https://karte.io/terms-of-use.html　）に同意の上、KARTE　Liveを利用するものとします。
3.　本規約はKARTE利用規約の一部を構成するものとします。KARTE　Liveは、KARTE利用規約第2条第1号で規定する本サービスの一部に該当するものとみなし、本規約に規定のない事項については、KARTE利用規約が適用されます。なお、KARTE利用規約の内容と本規約の内容が矛盾抵触する場合、本規約の内容がKARTE利用規約の内容に優先するものとします。

第2条　（KARTE Liveの内容）
KARTE　Liveは、サービス利用者ウェブサイト上のコンテンツ改善、システム上の問題の原因の特定その他サービス利用者提供サービスの改善を目的として、来訪者のサービス利用者ウェブサイトの閲覧履歴（各ページの滞在時間、各ページの遷移、マウスの軌跡などを含みます。以下本規約において同じ。）をリアルタイムで閲覧及び録画する機能並びにこれに付随するオンラインチャット機能を有するサービスです。

第3条　（本個別契約の成立）
KARTE　Liveの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、本規約に記載される諸条件に同意の上、当社所定の方法により、当社に対し、KARTE　Liveの利用に関する契約（以下「本個別契約」といいます。）の申込みを行うものとします。本個別契約は、当該申込みを当社が承諾した時点で、申込者と当社の間で成立します。

第4条　（有効期間）
1.　本個別契約の期間は、別途サービス利用者と当社が合意した期間とします。但し、本個別契約の期間は、当社とサービス利用者の合意の上延長することを妨げないものとします。
2.　前項の規定にかかわらず、KARTE利用規約に基づきサービス利用者と当社との間で締結したKARTE利用契約が期間満了その他の理由により終了する場合、本個別契約も終了するものとします。

第5条　（対価）
本個別契約期間中のKARTE　Liveの利用料金は、別途サービス利用者と当社が合意した金額とします。

第6条　（プライバシー保護）
1.　サービス利用者は、KARTE　Liveの利用に先立ち、来訪者個人のプライバシーその他の権利又は利益保護のための合理的措置（必要に応じて、来訪者に対する、その閲覧履歴をリアルタイムで閲覧及び録画する旨並びに閲覧履歴の利用目的に関する説明、来訪者へのオプトアウトの機会の付与、サービス利用者ウェブサイトの閲覧履歴のマスキング等の匿名化措置、来訪者を特定の個人として識別できるおそれがある場合の事前同意の取得を含みます。）を講じるものとします。
2.　サービス利用者は、KARTE　Liveの利用に際し、来訪者個人のプライバシーその他の権

利又は利益の侵害のおそれのある行為（個人のプライバシーその他の権利又は利益の侵害のおそれのあるような、来訪者の同意なく本人を特定の個人として識別するために閲覧履歴と他の情報を照合する行為、閲覧履歴の目的外利用を含みます。）をしてはならないものとします。
3.　サービス利用者は、KARTE　Liveの利用に際し、来訪者個人のプライバシーその他の権利又は利益の侵害のおそれが生じたことを知った場合、直ちに当社に報告するものとします。

第7条　（個人情報の取扱い）
1.　サービス利用者は、KARTE　Liveの利用に関して来訪者の個人情報の取扱いが生じる場合、KARTE利用規約27条（個人情報の受託等）の規定に従い、当社に対し個人情報の取扱いを委託し、当社はこれを受託するものとします。
2.　サービス利用者及び当社は、KARTE　Liveの利用に関して個人情報の取扱いが生じる場合、KARTE利用規約第28条（個人情報の管理）に従い、　責任を持って厳重かつ適正な管理を行なうものとします。

第8条　（通信の秘密）
1.　当社は、サービス利用者のKARTE　Liveのオンラインチャット機能の利用に際し、サービス利用者と来訪者間の通信の秘密を、電気通信事業法に基づき厳格に保護します。但し、当社は、サービス利用者と来訪者の同意がある場合、公権力の強制的な処分がある場合、正当な業務行為と認められる場合、又は正当防衛・緊急避難に該当する場合には、当該通信の秘密の守秘義務を負いません。
2.　サービス利用者は、KARTE　Liveのオンラインチャット機能の利用に際し、通信の秘密に該当する情報をサービス利用者が提供するサービスの改善、品質向上などの目的で利用し、又は当社もしくは第三者に提供する場合には、事前に来訪者の個別同意の取得を含む然るべき措置を講じるものとします。

第9条　（情報セキュリティ）
1.　　サービス利用者は、来訪者のサービス利用者ウェブサイトの閲覧履歴その他KARTE Live利用に際して知り得た情報の漏えい、滅失及び毀損の防止その他安全管理のため、合理的な範囲で、社内規程の整備等の組織的安全管理措置、従業者に対する教育・訓練等の人的安全管理措置、及びアクセス制御、アクセス者の識別と認証、外部からの不正アクセスの防止等の技術的安全管理措置を講じるものとします。
2.　サービス利用者は、当社が前項の措置の整備状況について報告を求めた場合、合理的な範囲でこれに応じるものとする。
3.　当社は、サービス利用者の情報セキュリティに関連した適格性に懸念があると合理的に判断した場合には、KARTE　Liveの全部又は一部の提供を停止するとともに、サービス利用者に対して改善を求めることができます。

第10条　（補償）
サービス利用者及び当社は、本規約に違反した場合、当該違反に起因又は関連して相手方に発生した損害及び費用（合理的な弁護士費用を含みます。）を補償するものとします。

第11条　（免責）
1.　当社は、サービス利用者に対し、KARTE　Liveを現状有姿で提供するものとし、不具合や誤動作、エラー、バグ又はこれに類する契約不適合の責任を負わないものとします。
2.　本規約の他の定めにかかわらず、当社は、KARTE Liveの利用、又はKARTE Liveが利用できないことに関連してサービス利用者に生じた結果について損害賠償等の責任を負わな

いものとします。
3.　本規約の他の定めにかかわらず、当社は、万一、サービス利用者のKARTE Liveの利用に際してサービス利用者と来訪者の間にトラブル、紛争が生じた場合であっても、サービス利用者と来訪者の間に生じた一切のトラブル、紛争について何らの責任も負わないものとし、サービス利用者と来訪者との間で直接これを解決するものとします。
4.　本規約の他の定めにかかわらず、当社はサービス利用者が本規約に違反したことに起因又は関連する第三者からの請求による損害、義務、損失、費用等について何らの責任も負わないものとし、当社が当該第三者からの請求に対して、防御費用（合理的な弁護士費用を含みます。）、損害賠償金の支払い、和解金の支払いその他の費用の支出をした場合、サービス利用者は遅滞なく当社に当該費用を補償するものとします。
5. その他KARTE Liveの利用に際しては、KARTE利用規約第43条（免責規定）が適用されるものとします。

以上

2022年4月1日改定版